

Riigi allkirjastamisteenuse üldtingimused

1 ÜLDSÄTTED

- 1.1 Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi *RIA*) osutab seadusest ja põhimäärusest tuleneva haldusülesandena Riigi allkirjastamisteenust, mille abil saab inimene anda Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ (edaspidi *eIDAS määrus*) art 3 punkti 12 kohase kvalifitseeritud e-allkirja (ehk omakäelise allkirjaga võrdväärse digitaalallkirja).
- 1.2 RIA osutab Riigi allkirjastamisteenust avaliku sektori asutustele vastavalt Rahandusministeeriumi kodulehel toodud tabelile¹.
- 1.3 RIA osutab Riigi allkirjastamisteenust käesolevas dokumendis, Riigi allkirjastamisteenuse teenustaseme leppe (SLA) ja Riigi allkirjastamisteenuse andmekaitsetingimustes (edaspidi koos nimetatud teenuse tingimused) kirjeldatud tingimustel.

2 MÕISTED

Käesolevates tingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

<i>(andme) päring</i>	kvalifitseeritud e-allkirja andmiseks RIA poolt kolmandale osapoolele tehtav sertifikaadi kehtivuse, ajatempli või (Mobiil-ID või Smart-ID) allkirja moodustamise päring;
<i>demokeskkond</i>	klientidele teenuse tutvustamiseks ja testimiseks loodud keskkond, mis ei mõjuta toodangukeskkonda ja kus kasutatakse testandmeid;
<i>klient</i>	teenusega liitunud asutus;
<i>klientrakendus</i>	liidestatav kliendi infosüsteem, rakendus või teenus;
<i>klientrakenduse identifikaator</i>	klientrakendust unikaalselt identifitseeriv sõne, mida klientrakendus kasutab teenusele päringute sooritamisel (<i>Client ID</i>);
<i>klientrakenduse salasõna</i>	RIA poolt väljastatud juhusõne, mis koos klientrakenduse identifikaatoriga kasutades võimaldab klientrakendusel ligipääsu teenuse kasutamiseks (<i>Client Secret</i>);
<i>kontaktisik</i>	kliendi poolt määratud isik, kes on teenuse esmane kontakt ja vastutab klientrakenduse ning poolte vahelise suhtluse eest;
<i>liitumistaotlus</i>	Riigi allkirjastamisteenuse demo- või toodangukeskkonna kasutamiseks kliendi poolt RIA-le esitatud digiallkirjastatud sooviavaldus;
<i>pooled</i>	RIA ja klient;

¹ Avaliku sektori asutuste nimekirja avaldab oma kodulehel Rahandusministeerium <https://www.fin.ee/riigihaldus-ja-avalik-teenistus-kinnisvara/riigihaldus/avaliku-sektori-statistika>

<i>Riigi allkirjastamisteenus</i>	RIA arendatud ja hallatav platvorm, mis vahendab kvalifitseeritud e-allkirja andmiseks ja kehtivuse kontrolliks vajalikke (andme)päringuid;
<i>teenuse tingimused</i>	käesolevad üldtingimused, SLA ja Riigi allkirjastamisteenuse andmekaitsetingimused;
<i>toodangukeskkond</i>	kliendile suunatud keskkond, kus toimub reaajas teenuse osutamine ning kus hoitakse ja hallatakse toodangu andmeid;
<i>eIDAS määrus</i>	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) nr 910/2014, 23. juuli 2014, e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul.

3 LIITUMINE

- 3.1 Teenusega on võimalik liituda nii demo- kui toodangukeskkonnas.
- 3.2 Teenuse toodangukeskkonnas kasutamise eelduseks on edukas teenuse testimine teenuse demokeskkonnas ja kinnitus selle kohta liitumistaotluses.
- 3.3 Teenuse kasutamiseks:
 - 3.3.1 saabab klient digitaalallkirjastatud Riigi allkirjastamisteenuse demo- ja/või toodangukeskkonnaga liitumistaotluse RIA ärikliendi toe meiliaadressile klient@ria.ee.
 - 3.3.2 RIA registreerib liitumistaotluse ning vajadusel küsib kliendilt täiendavat informatsiooni teenuse osutamiseks või teenuse osutamise põhjendatuse hindamiseks.
 - 3.3.3 RIA-l on õigus teenuse osutamisest keelduda, kui klient ei vasta punkti 1.2 tingimustele.
 - 3.3.4 Liitumistaotluse rahuldamise korral edastab RIA kliendile teenuse kasutamiseks klientrakenduse identifikaatori ja salasõna. Teenus on kasutatav kohe peale klientrakenduse identifikaatori ja salasõna edastamist.
 - 3.3.5 Liitumistaotluse tagasilükkamise korral saabab RIA teenusega liituda soovinud isikule taotluse tagasilükkamise teavituse.

4 POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1 Kliendil on õigus:
 - 4.1.1 kasutada teenust õigusaktides ja teenuse tingimustes sätestatud tingimustel;
 - 4.1.2 edastada teateid RIA ärikliendi toele;
 - 4.1.3 nõuda teenuse osutamist vastavalt teenuse tingimustele;
 - 4.1.4 tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega ja allkirjastamiseks vajalike päringute tasu arvestuse alustega;
 - 4.1.5 loobuda teenuse kasutamisest teatades loobumise soovist RIA ärikliendi toele vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.
- 4.2 Kliendil on kohustus:
 - 4.2.1 kasutada teenust üksnes liitumistaotluses märgitud eesmärgil ning sihipäraselt;
 - 4.2.2 mitte jagada teenust edasi RIA eelneva kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele;
 - 4.2.3 mitte edastada klientrakenduse salasõna kolmandatele isikutele, rakendada asjakohaseid turvameetmeid salasõna kaitseks ja teavitada RIA-t viivitamatult salasõna tõenäolisest või tegelikust lekkimisest;
 - 4.2.4 teha kõik endast olenev, et mitte kahjustada Riigi allkirjastamisteenust ning tagada kliendi kontrolli all olevate tehniliste lahenduste ja süsteemide turvalisus;
 - 4.2.5 teavitada RIA ärikliendi tuge 30 (kolmkümmend) päeva ette planeeritavatest muudatustest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, sh nendest muudatustest, mis võivad kaasa tuua teenuse kasutamises mahu muutuse;

- 4.2.6 teavitada RIA ärikliendi tuge esimesel võimalusel kontaktandmete, kontaktisikute ja organisatsioonilise vormi muutusest;
- 4.2.7 lugeda regulaarselt enda kontaktisiku e-posti aadressile RIA poolt saadetavaid kirju ja vajadusel reageerida, testida või teostada oma teenuses muudatused vastavalt kirjas toodud infole;
- 4.2.8 hüvitada RIA-le teenuse tingimuste rikkumisega tekitatud otsene varaline kahju.

4.3 RIA-l on õigus:

- 4.3.1 vahetada ajatempliteenuse osutajat;
- 4.3.2 seirata ja analüüsida teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
- 4.3.1 logida ja säilitada klientrakenduse päringuid ning avaldada klientrakenduse päringuid õigusaktides ettenähtud juhtudel;
- 4.3.2 piirata teenuse osutamist teenuse tingimuste rikkumise korral kliendi poolt;
- 4.3.3 sulgeda klientrakendus, kui klient ei ole seda kasutanud ühe aasta jooksul;
- 4.3.4 piirata teenuse osutamist teenuse tingimustes ja õigusaktides sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist vähemalt 7 (seitse) kalendripäeva ette. RIA-l on õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult, kui seatakse ohtu teenuse käideldavus või turvalisus;
- 4.3.5 küsida kliendilt infot igas kalendrikuus tehtud päringute arvu kohta – ID-kaardi allkirjastamised, asutuse templi kasutus, Mobiil-ID allkirjastamised ja Smart-ID allkirjastamised.

4.4 RIA-l on kohustus:

- 4.4.1 tagada teenuse kättesaadavus teenuse tingimustes (eelkõige SLA) sätestatud ulatuses;
- 4.4.2 Informeerida klienti planeeritud katkestustest.

4.5 Mõlemal poolel on kohustus:

- 4.5.1 esimesel võimalusel teisele poolele teatada kõigist asjaoludest, mis kahjustasid või võivad kahjustada teise poole infosüsteeme, samuti asjaoludest, mis võivad olla vajalikud tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks;
- 4.5.2 teist poolt mõjutava rikke ilmnemisel asuma koheselt riket kõrvaldama ja informeerima rikkest ja selle kestvusest teist poolt.

5 TEAVITUSTE VORM

- 5.1 Pooled saadavad kõik teated kirjalikult, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuste korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.
- 5.2 Kliendi kontaktisik edastab teated ärikliendi toe kontaktidele:
 - 5.2.1 e-posti aadressile: klient@ria.ee;
 - 5.2.2 telefonile: 666 8800.
- 5.3 Klientrakenduste lisamiseks esitab klient liitumistaotluse, klientrakenduse eemaldamiseks saadab klient e-postiga teate RIA ärikliendi toele.
- 5.4 Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated kliendi kontaktisiku vahendusel RIA ärikliendi toele. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole RIA-le täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut selleks volitanud ning RIA-t mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.
- 5.5 Klienti puudutavad teated saadab RIA kliendi kontaktisiku e-posti aadressile.

6 TASU

- 6.1 Teenusega liitumine on kliendile tasuta.
- 6.2 Kliendil tuleb katta:

- 6.2.1 enda infosüsteemi arendamise ja liidestamise kulud;
- 6.2.2 enda infosüsteemi komponentide soetamise ja pidamisega seotud kulud.
- 6.3. RIA-l on õigus kehtestada teenuse kasutamiseks teenustasu.

7 AVALIKU TEABE JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 7.1 Kuivõrd RIA osutab Riigi allkirjastamisteenust seadusest ja põhimäärusest tuleneva haldusülesandena, on selle ülesande raames tekkiv teave avalik teave, millele seatakse juurdepääsupiirangud seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.2 RIA töötleb Riigi allkirjastamisteenuses allkirja andja isikuandmeid teenusega liitunud kliendi tarbeks volitatud töötlejana. Allkirja andja isikuandmete vastutav töötleja on klient.
- 7.3 RIA säilitab allkirjastamistoimingu, sh allkirjastamiseks vajalike päringute logisid ning on selles osas isikuandmete vastutav töötleja.
- 7.4 Riigi allkirjastamisteenuse raames töödeldavate isikuandmete koosseis ja andmete säilitamise tähtajad on sätestatud Riigi allkirjastamisteenuse andmekaitsetingimustes.
- 7.5 Pooled kohustuvad nõuetekohaselt määrama ja tähistama juurdepääsupiiranguga teabe (eeskätt isikuandmed ja turvaandmed, näiteks info turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta või info tehnoloogiliste lahenduste kohta, mille avalikuks tuleks ohustaks infosüsteemi turvalisust).
- 7.6 Pool teavitab teist poolt viivitamatult, kui on viimaselt saanud nõuetekohaselt märgistamata teabe, mis peaks seaduse järgi olema juurdepääsupiiranguga. Sellist teavet kohustub pool hoidma saladuses sõltumata nõuetekohase märgistuse puudumisest.
- 7.7 Pooled kohustuvad hoidma saladuses juurdepääsupiiranguga teavet ning töötleva ja avaldama seda üksnes seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.8 Saladuses hoidmise kohustus (konfidentsiaalsuskohustus) kehtib vastavalt juurdepääsupiirangu tähtaegadele sõltumata teenuse tingimuste kehtivusest või teenuse kasutamise või osutamise lõppemisest.
- 7.9 Pooled edastavad juurdepääsupiiranguga teavet ainult nendele töötajatele, kes on teenusega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.
- 7.10 Pooled rakendavad juurdepääsupiiranguga teabe, sealhulgas isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse.
- 7.11 Pooled teavitavad üksteist viivitamatult konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida.
- 7.12 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist käsitletakse kui teenuse kasutamise või osutamise olulist rikkumist.
- 7.13 Kõikides isikuandmete ja avaliku teabe töötlemisega seonduvates küsimustes saab pöörduda RIA poole, saates päringu e-kirjaga aadressil andmekaitse@ria.ee.

8 TINGIMUSTE MUUTMINE

- 8.1 RIA-l on õigus ühepoolset muuta teenuse tingimusi, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Teenuse tingimuste muudatustest teatab RIA kliendile kirjalikult hiljemalt 30 kalendripäeva ette.
- 8.2 Kui klient ei nõustu teenuse tingimuste muudatustega, on tal õigus teenuse kasutamisest loobuda, teatades sellest RIA-le 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Teenuse kasutamisest loobumiseni on klient kohustatud täitma teenuse tingimustes sätestatud, kusjuures nende osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tingimusi.

8.3 Kui klient 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi teenusest loobuda, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud tingimustega.

9 VASTUTUS

9.1 RIA ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest (sh allkirjastamiseks vajalike päringute toimimise eest ulatuses, milles need on kolmanda osapoole vastutusalas) ega häirete, informatsiooni edastamise viivituste, jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.

9.2 RIA ei vastuta kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise ega teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.

9.3 Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.

9.4 Pool, kelle tegevus teenuse tingimustes sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.

10 TEENUSE OSUTAMISE LÕPPEMINE

10.1 Teenuse osutamine lõppeb teenuse tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel.

10.2 RIA-l on õigus teenuse osutamine üles öelda, teatades sellest teisele poolele ette vähemalt 6 (kuus) kalendrikuud.

10.3 RIA-l on õigus lõpetada teenuse osutamine kliendile ilma etteteatamise tähtaega järgimata, kui klient on rikkunud oluliselt teenuse tingimusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas:

10.3.1 teenuse tingimuste rikkumist ning rikkumise jätkamist pärast RIA poolse teavituse saamist või kui rikkumine on sedavõrd tõsine (nt tahtlik tegevus teenuste kahjustamiseks), et RIA-lt ei saa eeldada kokkuleppe täitmise jätkamist.

10.4 Teenuse osutamise lõppemine ei vabasta poolt kohustusest täita teise poole ees teenuse osutamisest või kasutamisest tekkinud kohustusi.

Muutelugu

Versioon	Kuupäev	Muudatus
Ver 2.0	DD.MM.2026	Loobume lepingu sõlmimisest. Klient esitab liitumistaotluse, avaldab soovi teenusega liitumiseks ning kinnitab teenuse tingimustega tutvumist, nõustumist ja täitmist. Muudetud ärikliendi kanal klient@ria.ee ja telefon 666 8800. Korrigeeritud Rahandusministeeriumi veebilehele viidatud link. Ühtlustatud teavituste ajad. Lisatud RIA poolne õigus klientrakenduse sulgemiseks. Eemaldatud arveldust puudutav osa.
Ver 1.0	20.04.2020	Esimene versioon